

A tous les aventuriers titulaires du pass « Escape Unlimited »

---

Chère joueuse et cher joueur,

Vous êtes l'heureux titulaires d'un pass « Escape Unlimited » et nous vous en remercions infiniment.

Ce pass, vous l'aurez probablement lu dans la presse, a été lancé par le Groupement des Escape Games Suisse (GEGS) en remplacement de l'ancien « Escape Game Pass ». Après deux années affectées par la Pandémie-dont-on-ne-veut-plus-prononcer-le-nom, nous avons la volonté de proposer une offre très attractive pour les amateurs d'Escape Games en Suisse.

Quel succès ! Nous avons même, soyons transparents, été dépassés par le succès de cette initiative. A un point tel que, pour certaines structures familiales, elle met en péril certaines enseignes.

Dans le but d'assurer la pérennité de l'offre, nous sommes dans l'obligation de modifier les conditions générales d'utilisation qui y sont liées :

1. Le pass sera utilisable au sein de groupes de 4 personnes minimum (indépendamment du nombre de pass)
2. Chaque pass ne pourra être utilisé qu'une fois par jour
3. Les enseignes se réservent le droit de limiter l'utilisation des pass lors de jours de forte affluence, ou lorsque de nombreux pass sont déjà prévus

Nous sommes conscients que ces changements peuvent paraître importants. Nous tenons cependant à rappeler que cette offre unique dans le monde des Escape Games reste extrêmement attractive ! Au vu de ces changements, si vous désirez cependant vous faire rembourser, cela sera possible au cas par cas avant le 20 février 2023.

Vous avez des questions ? Nous sommes à votre disposition.

Vous trouverez l'ensemble des CGU sur notre site internet [escape-unlimited.ch](http://escape-unlimited.ch) sur la page CGU.

Celles-ci sont valables et applicables dès aujourd'hui, pour toutes les futures réservations. Les réservations déjà effectuées restent valables sous les anciennes conditions.

En vous remerciant encore pour votre confiance et votre compréhension, nous nous réjouissons de vous accueillir bientôt dans l'une ou l'autre de nos enseignes.

Les membres du Groupement des Escape Games Suisse